



Scheda informativa 04-20: Programma di assistenza sanitaria all'estero (Foreign Medical Program, FMP) – Informazioni per fornitori di servizi ambulatoriali e responsabili di studi medici

Cos'è il Programma di assistenza sanitaria all'estero (Foreign Medical Program, FMP)?

L'FMP è un programma di assistenza sanitaria offerto dal Dipartimento degli Affari dei Veterani degli Stati Uniti d'America (Department of Veterans Affairs, VA) per i veterani statunitensi affetti da disabilità contratta durante il servizio convalidata dal VA che risiedono o viaggiano all'estero. Ai sensi dell'FMP, il VA si assume la responsabilità del pagamento di alcuni servizi di assistenza sanitaria necessari al trattamento di una disabilità contratta durante il servizio o di qualsiasi altra disabilità associata a o ritenuta aggravante rispetto a una disabilità contratta durante il servizio.

Il Chief Business Office Purchased Care (CBOPC) del VA di Denver, Colorado, Stati Uniti, gestisce il programma FMP. Il CBOPC è responsabile di tutti gli aspetti, tra cui la registrazione dei veterani, la verifica dell'ammissibilità e dell'autorizzazione ai benefici, così come l'elaborazione e il pagamento delle richieste di risarcimento. Tutte le richieste di risarcimento destinate all'FMP devono essere direttamente sottoposte al CBOPC.

L'FMP fa riferimento a CHAMPUS/TRICARE?

Questo programma non è in alcun modo correlato con CHAMPUS/TRICARE.

La partecipazione all'FMP è regolata dalla stipula di un contratto o di un accordo?

No, l'FMP non si avvale di fornitori a contratto.

Come verificare se una persona soddisfa i requisiti di ammissibilità dell'FMP?

I veterani disporranno di una lettera di autorizzazione ai benefici del programma FMP, completa di una descrizione delle disabilità mediche coperte.

È necessaria un'autorizzazione per le visite specialistiche o per gli esami diagnostici?

Non sono necessarie autorizzazioni per le visite specialistiche o per gli esami diagnostici relativi al trattamento di disabilità contratte durante il servizio.

Quali sono le modalità di gestione dei casi e controllo dell'utilizzo?

Le richieste di risarcimento vengono controllate per determinare se il trattamento fornito è pertinente o meno alla disabilità contratta durante il servizio. I controlli clinici possono comprendere terapia fisica, occupazionale e del linguaggio, assistenza sanitaria domiciliare, assistenza alla salute mentale/abuso di sostanze, apparecchiature mediche durevoli e servizi infermieristici e di riabilitazione qualificati durante il ricovero ospedaliero.

Quali tipi di farmaci sono coperti dall'FMP?

I farmaci da prescrizione e da banco sono coperti se appropriati per il trattamento di una disabilità contratta durante il servizio o di qualsiasi altra disabilità associata a o ritenuta aggravante rispetto a una disabilità contratta durante il servizio per i quali vengono prescritti. Tutti i farmaci devono essere approvati dalla Food and Drug Administration (FDA) statunitense.

Per verificare che un farmaco sia approvato dall'FDA, è possibile consultare la pagina web Drugs@FDA del sito dell'FDA, all'URL <http://www.fda.gov> oppure contattare l'FMP per chiarimenti. Perché l'FMP possa determinare la copertura o meno di un farmaco, il paziente dovrà indicare il nome del farmaco, la disabilità per la quale viene prescritto, il dosaggio e le modalità di utilizzo.

I farmaci acquistati negli Stati Uniti e inviati o spediti in un paese straniero non sono coperti.

Come ottenere il pagamento di una richiesta di risarcimento?

Quando si sottopone una richiesta di indennizzo, si prega di inviare le seguenti informazioni e i seguenti documenti all'indirizzo postale indicato qui sotto:

- Modulo VA 10-7959f-2, Copertina per richiesta di risarcimento FMP
- Nome e cognome del paziente, indirizzo postale, codice di previdenza sociale statunitense e numero di protocollo VA
- Nome e cognome del medico, titolo, indirizzo e numero telefonico dello studio e indirizzo di fatturazione, se diverso dall'indirizzo dello studio
- Diagnosi trattata
- Descrizione del servizio fornito
- Fattura/e emesse e data/e per ciascun servizio

Il veterano può avvalersi di altre polizze sanitarie (Other Health Insurance, OHI)?

In molte circostanze, l'FMP è il principale ente previdenziale per qualsiasi disabilità contratta durante il servizio o associata a o ritenuta aggravante rispetto a una disabilità contratta durante il servizio e per i veterani partecipanti a un programma di riabilitazione ai sensi dell'USC, Titolo 38, Capitolo 31. Se il veterano dispone di altre polizze sanitarie (OHI), è necessario presentare la spiegazione delle indennità garantite dalle OHI unitamente alla richiesta di risarcimento FMP per stabilire la quota di pagamento restante a carico del veterano stesso. L'FMP non rimborserà i servizi resi non correlati al trattamento di una disabilità contratta durante il servizio riconosciuta a un veterano.

Come ottenere maggiori informazioni?

- Posta ordinaria: Chief Business Office Purchased Care
Foreign Medical Program
PO Box 469061, Denver CO 80246-9061
- Telefono: 303-331-7590, dal lunedì al venerdì dalle 8:05 alle 18:30 (Eastern Standard Time)
- Email: seguire le istruzioni per inviare un'e-mail attraverso IRIS all'URL
<https://iris.custhelp.com/app/ask>
- Sito web: <http://www.va.gov/purchasedcare/>