

Conozca la tarjeta de identificación médica de los Veteranos

Preguntas frecuentes

¿Debo estar inscrito en el Sistema de atención médica del VA para recibir una tarjeta de identificación médica de los Veteranos (VHIC)?

Sí. Únicamente los Veteranos inscritos recibirán una VHIC.

¿Qué sucede si NO estoy inscrito?

Le recomendamos que se inscriba:

- Por Internet en www.va.gov/health-care/apply/application/introduction.
- Por teléfono al 1-877-222-VETS (8387) entre las 8:00 a. m. y las 8:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes.
- De manera presencial en su instalación local del VA.
- Envíe por correo un [Formulario 10-10EZ del VA](#) completado y firmado a:
Health Eligibility Center (HEC)
PO Box 5207
Janesville, WI 53547-5207



Tengo la Tarjeta de identificación como Veterano (VIC). ¿Es lo mismo que la VHIC?

No, la tarjeta de identificación del Veterano está disponible para los Veteranos que no tienen una VHIC, una tarjeta jubilatoria emitida por el Departamento de Defensa o una licencia de conducir con designación de Veterano. No se trata de una tarjeta de identificación de atención médica del VA y no puede utilizarse para acceder a la atención médica del VA.

Presté servicios en más de una división del ejército. ¿Puedo solicitar que se exhiban todos mis emblemas del servicio militar en la VHIC?

No. Debido a las restricciones de espacio, solo se puede exhibir una división de servicio en la tarjeta.

¿Por qué no figura mi división de servicio, condición de prisionero de guerra, POW o estado de conexión de servicio en mi VHIC?

Es posible que, para el momento en el cual se solicitó su tarjeta, el sistema de inscripción aún no haya recibido una actualización con su conexión de servicio, condición de POW, división de servicio o estado de Corazón Púrpura nuevos. Quizás deba llevar la documentación a su institución médica para actualizar el sistema de inscripción. Puede solicitar una tarjeta nueva una vez que el encargado de la VHIC confirme que la información puede visualizarse en la solicitud de la VHIC.

¿Qué debo hacer si pierdo mi VHIC?

Hay 3 maneras de solicitar un reemplazo de la VHIC:

- Por internet en <https://eauth.va.gov/accessva/>,
- De manera presencial en su VA local o
- Por teléfono al 1-877-222-VETS (8387)

Mi VHIC vencerá pronto. ¿Cuándo puedo solicitar una tarjeta nueva?

Los Veteranos pueden solicitar una tarjeta nueva en el plazo de un año a partir de la fecha de vencimiento impresa.

Hace poco solicité una VHIC. ¿Cuándo recibiré mi VHIC por correo?

Debido a posibles retrasos del Servicio Postal de los Estados Unidos:

- Para solicitudes nacionales en EE. UU., el tiempo de espera es de 7 a 14 días.
- Para solicitudes internacionales, el tiempo de espera es de 21 a 30 días.

Para más información, comuníquese con su centro médico local del VA para recibir ayuda.