



U.S. Department of Veterans Affairs

VA Caribbean Healthcare System

Media Advisory FOR IMMEDIATE RELEASE

Coralys M. Ruiz Jiménez, Public Affairs Officer
10 Casia Street, San Juan, PR 00921
O: 787-641-7582 ext.135993 | C: 939-331-1597
coralys.ruiz-jimenez@va.gov

VACHS update after Hurricane Fiona

Including information about the Emergency Pharmacy Refill Program

TUESDAY, SEPTEMBER 20, 2022, SAN JUAN, PR —VA Caribbean Healthcare System (VACHS) operational updates during the recovery from Hurricane Fiona:

San Juan VA Medical Center is open. Visitation hours are canceled except for Compassionate Care visits. In person services for One Stop Shop and Compensation and Pension are closed. The Emergency Room will continue regular operations. Telehealth appointments will continue.

The following clinics are **open**: *Arecibo, Ceiba, Guayama, St. Croix, St. Thomas, and Vieques.*

*Comerio, Utuado, and Ponce clinics remain **closed** until further notice.*

*Mayagüez is **only** offering telehealth.*

Veterans in need of routine or urgent care services can also contact VA Health Connect, also known as the VISN 8 Clinical Contact Center, at 1-877-741-3400.

Emergency Pharmacy Refill Program:

Veteran patients can go to any local retail pharmacy to obtain needed refills. Veteran patients must take an empty active VA prescription bottle (not older than 6 months and with refills available) or a new VA prescription on a VA form by an authorized VA provider to a retail pharmacy. **This does not include controlled substances.**

The Heritage Health Customer Care Line is available for both VA patients and Pharmacies for any billing questions or coverage at 1-866-265-0124, option 1.

Heritage Hours of Operations for Hurricane Coverage:

Monday through Friday, 7:00 am to 11:00 pm EST

Saturday and Sunday, 9:00 am to 5:30 pm EST

If a Veteran is displaced, has lost his or her medication, and no longer has a written prescription or bottle, they can contact their local VA Medical Center or the VISN 8 Clinical Contact Center at 1-877-741-3400. Veterans may also use their VA Health Chat app on their phone between 8 am and 4 pm EST Monday – Friday.

ABOUT VACHS

VA Caribbean Healthcare System is one of the leading healthcare systems serving Veterans in the United States and its territories. We provide healthcare services at 11 locations, serving Puerto Rico (PR) & the U.S. Virgin Islands (USVI). Facilities include our San Juan VA Medical Center & ten community-based outpatient clinics: 8 PR clinics in Arecibo, Ceiba, Comerío, San Juan, Guayama, Mayagüez, Utuado, & Vieques; & in St. Croix & St. Thomas, in the USVI. Furthermore, we train America's future healthcare providers & conduct crucial medical research. For more information, visit www.va.gov/caribbean-health-care/



U.S. Department
of Veterans Affairs
VA Caribbean Healthcare System

**Aviso de medios
PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

Coralys M. Ruiz Jiménez, Public Affairs Officer
10 Calle Casia, San Juan, PR 00921
O: 787-641-7582 ext.135993 | C: 939-331-1597
coralys.ruiz-jimenez@va.gov

VACHS anuncia cambios tras el paso del huracán Fiona

Incluyendo información del Programa de Recarga de Medicamentos debido a una Emergencia

martes, 20 de septiembre de 2022, San Juan, PR — Debido al impacto del huracán Fiona, el Sistema de Salud de Veteranos del Caribe (VACHS, por sus siglas en inglés) anuncia los siguientes cambios:

Las siguientes clínicas están abiertas:

- **Arecibo, Ceiba, Guayama, St. Croix, St. Thomas y Vieques.**
- **El Centro Médico de Veteranos de San Juan** reanuda operaciones. El horario para visitas se cancela excepto las de *Compassionate Care*. Los servicios presenciales de *One Stop Shop* y Compensación y Pensión permanecerán cerrados. La sala de emergencias continuará con sus operaciones regulares. Asimismo, las citas de telemedicina continuarán.

Las siguientes clínicas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso:

- **Comerio, Utuado y Ponce.**

Mayagüez solo ofrecerá servicios de telemedicina.

Los veteranos que necesiten servicios de atención rutinaria o urgente también pueden comunicarse con *VA Health Connect* (conocido como Centro de Contacto Clínico *VISN 8*), llamando al 1-877-741-3400.

El Programa de Recarga de Medicamentos debido a una Emergencia ha sido activado

Los pacientes pueden acudir a cualquier farmacia minorista local para obtener la recarga de sus medicamentos. Deben llevar a la farmacia un frasco vacío de una receta activa del VA (que no tenga más de 6 meses de expedida y tenga recarga disponible) o una receta nueva del VA en un formulario del VA autorizada por un proveedor del VA. *Esto no incluye las sustancias controladas.*

La línea de atención al cliente de *Heritage Health* está disponible tanto para los pacientes de VACHS como para las farmacias. En caso de tener preguntas sobre la facturación o la cobertura, favor llamar al 1-866-265-0124 y marcar la opción 1. El horario de servicio de *Heritage* para la cobertura durante huracanes es de lunes a viernes, de 7:00 am a 11:00 pm EST y sábado y domingo, de 9:00 am a 5:30 pm EST.

Si un veterano está desplazado, ha perdido sus medicamentos y ya no tiene una receta escrita o un frasco, puede contactar al Centro Médico de VA local o al Centro de Contacto Clínico del *VISN 8*, llamando al 1-877-741-3400. Los pacientes también pueden usar el chat de la aplicación móvil, *VA Health*, de lunes a viernes de 8 am a 4 pm EST.

#

ACERCA DEL VACHS

El Sistema de Salud de Veteranos del Caribe (VACHS, por sus siglas en inglés) es uno de los principales sistemas de salud que atienden a los veteranos en los Estados Unidos y sus territorios. Proporcionamos servicios de salud en 11 lugares, sirviendo a Puerto Rico (PR) y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos (USVI, por sus siglas en inglés). Las instalaciones incluyen nuestro Centro Médico de Veteranos de San Juan y diez clínicas comunitarias para pacientes externos: 8 clínicas de PR (Arecibo, Ceiba, Comerío, San Juan, Guayama, Mayagüez, Utuado y Vieques) y en USVI (St. Croix y St. Thomas). Además, formamos a los futuros profesionales de salud de Estados Unidos y realizamos investigaciones médicas. Para más información, visite www.va.gov/caribbean-health-care/